

電子入札おたすけサービス（事業者向け有料サービス）

(1) サービス内容

R040731版

1年間単位の電子入札に対する会員制支援サービスです。

解約は可能ですが、途中解約の場合の会費は返却されません(次年度開始前にご連絡ください)

対象は**コアシステム対象**(国土交通省、あいち電子調達共同システム(県・県内市町村)、名古屋市、静岡県協同利用システム)

他電子入札システムも対応しますが、別システムとして対応させていただきます(別PCの用意が必要になる場合もあり)

対応項目		内 容	年会費
IT全般に関する相談		IT全般に関する相談にのります 実作業が発生する場合は優待費用で対応します。	○ 実作業は優待
電子入札おたすけサービス	①各種情報の通知	電子入札やパソコン環境に関する情報を提供	○
	②電子入札用PCの管理	Windows-Updateや軽微な電子入札環境の変更を年2回巡回訪問による更新(1.5時間以内×2回)	○
		コアシステムに関わる更新で時間を要する更新、または技術的に高度な対応をせざるを得ない場合は、都度ご連絡します	△
		訪問スケジュールは当方と調整し実施(巡回訪問が基本) 緊急での対応と個別訪問は⑨になります	△
	③電子入札システム再インストール	追加対応の為の訪問	△
		重大対応で、電子入札のシステムを再度インストール、更新 原因を速やかに解決するために再インストール、更新 新規パソコン購入による再インストール 国土交通省、愛知県、名古屋市、静岡県以外は新規対応になります	△
	④ICカード登録	ICカードの更新に伴う、更新作業	△
	⑤電子入札に関する指導・相談		○
	⑥電子入札問い合わせ	操作は除き、対処方法についてアドバイスをを行います	○
	⑦ITに関する相談	PC、インターネット、複合機などITに関する相談に対応	○
	⑧電子入札専用機 緊急時の代替機貸出	3日間無償貸出(3日以降は有償) 送付・返却の輸送が必要な場合は輸送費用は実費	○
	⑨電子入札の緊急対応	急に動かなくなった。直ぐに来てほしい 電子入札パソコンがおかしい	△
	⑩パソコン修理	機器の設定・修理 ソフトウェアの調査、選択、導入など	相談 見積対応
	⑪パソコン環境の設定	OS環境、ネット環境、プリンター環境、ソフト環境などの設定	
	⑫PC購入支援 PC販売	機器選択、購入支援など(販売もします)	

○決められている範囲では、無料。追加は有料だが優待価格

△見積対応、但し一部作業を優待価格で対応

電子入札・電子納品など全般に渡り対応するサービスもあります